



**CARTA DEI SERVIZI  
DEL PEDIATRA DI FAMIGLIA  
Forma Associativa “Medicina in Gruppo”**  
(DPR 272/2000 e Accordo Integrativo Regionale 2007)

**Attiva dal 1 maggio 2015**

Il Dott. **SAMIR NAZHA** Pediatra di Famiglia presso l'ASL di Bergamo, Distretto socio sanitario VALLE SERIANA SUPERIORE E VALLE DI SCALVE, è uno specialista convenzionato con il Servizio Sanitario Nazionale.

Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), visite per malattia, prescrizione di terapie, richieste di esami di laboratorio ed eventualmente consulenze di altri specialisti, il vostro Pediatra di Famiglia si impegna ad assistere il bambino fino al compimento dei 14 anni (su richiesta dei genitori prorogabile fino a 16 anni solo per casi particolari e comunque soggetta al parere favorevole del Comitato Aziendale per la Pediatria di Famiglia).

Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra Voi ed il vostro Pediatra.

\*\*\*\*\*

Lo studio del pediatra è una struttura Privata convenzionata, aperta almeno per cinque giorni alla settimana con esclusione del sabato e dei giorni festivi.

Il vostro Pediatra aderisce alla forma Associativa **Pediatria di Gruppo** in stretta collaborazione con i Colleghi

**dott.ssa P. Bisio  
dott.ssa G. Corno  
dott. F. Zelaschi**

Per Pediatria di Gruppo si intende un modo di esercitare la Pediatria di Famiglia i cui elementi cardine in termini organizzativi e assistenziali sono il lavoro di squadra, inteso come integrazione tra più professionisti (eventualmente supportati da personale infermieristico e di segreteria) dislocati nella stessa sede, assicurando una presenza competente sia al mattino che al pomeriggio.

Aderendo a questa forma associativa il/la vostro/a Pediatra ritiene di offrire un servizio migliore ai propri assistiti riuscendo a garantire, grazie alla collaborazione con i Colleghi, sia *un maggiore orario di apertura per soddisfare eventuali urgenze* sia *servizi aggiuntivi*:

self-help pediatrico per in diagnosi veloce e sicura ( tamponi per ricerca sbega, es. urine. PCR, test alla luce di Wood, prick test, ) e poi spirometria, plicometria, ossimetria, podoscopia.

**Gli assistiti** pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio Pediatra curante, a tutti i Pediatri del Gruppo. Infatti, ciascun Pediatra partecipante al Gruppo è disponibile a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti compresi nell'elenco degli altri Pediatri della forma associativa garantendo l'accesso reciproco agli strumenti di informazione di ciascun medico, pur nella tutela dei fondamentali principi del rapporto fiduciario e della libera scelta da parte dell'assistito.

Questa scelta organizzativa non modifica in nulla il rapporto fiduciario che i genitori hanno instaurato con il proprio Pediatra. **Si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza, per ferie o malattia, o per urgenze.**

Le variazioni di scelta all'interno del Gruppo potranno essere effettuate esclusivamente con il consenso del pediatra destinatario della nuova scelta, salvaguardando in ogni caso la possibilità da parte dell'assistito di attivare una scelta nell'ambito territoriale.

Nella giornata di sabato, dalle ore 8,00 alle ore 20,00, è in funzione il servizio di Continuità assistenziale. E' fatto obbligo garantire l'apertura dello studio nelle giornate prefestive.

La Pediatria di Gruppo garantisce complessivamente l'apertura dell'ambulatorio nella fascia mattutina dalle 8-13 e pomeridiana dalle 14.00-20.00 con apertura fino alle ore 19.00.

I medici che vi operano assicurano l'assistenza ambulatoriale per almeno 6,5 ore il giorno per 5 giorni la settimana.

Detto orario al fine di permettere la continuità del rapporto di fiducia tra medico e paziente è affisso presso la sede dell'associazione e presso gli sportelli di Scelta/Revoca del Distretto ASL di riferimento. Eventuali variazioni saranno comunicate all'Azienda Sanitaria Locale della provincia di Bergamo ed agli assistiti.

All'interno della forma associativa può adottarsi il criterio della rotazione interna per ogni tipo di sostituzione inferiore a 30 giorni, anche per quanto concerne la partecipazione a congressi, corsi di aggiornamento o di formazione permanente, ecc.. allo scopo di favorire una costante elevazione della professionalità, purché dette sostituzioni non comportino disservizio nell'erogazione dell'assistenza. Nel periodo estivo ( e in caso di urgenza per improvvisa malattia anche durante il periodo invernale) è prevista la chiusura totale degli studi periferici in caso di sostituzione; l'utenza è convogliata presso lo studio di Rovetta per periodi non superiori ai 30 giorni.

**La “contattabilità” dei PdF da parte degli assistiti verrà assicurata, all'interno della fascia 8 – 20 attraverso le seguenti modalità :**

▶ **accesso diretto nell'ambulatorio come segue:**

**nella sede centrale di Rovetta e in quello di Gromo solo per urgenze (possibilmente previo contatto telefonico al cellulare del medico o presso il centralino dello studio); nello studio di Ponte Nossa è libero tutti i giorni tranne il mercoledì (in questo giorno è previsto accesso solo con appuntamento); a Castione della Presolana l'accesso è libero**

▶ **contatto paziente/PdF o personale studio tramite:**

- n. telefonico: 034674877, 0346.60622
- altro mezzo di comunicazione: cellulare del proprio pediatra ( 3355350396)

Inoltre si comunica che i pediatri del gruppo possono essere contattati dall'ASL dalle ore 8 alle ore 20,00 ai seguenti numeri:

dott.ssa P. BISIO: 348/3722563,	<u>0346.73395, 338.6179577</u>
dott.ssa G. CORNO: 3389656312,	<u>349.3220887</u>
dott. S. NAZHA: 335.5350396,	<u>0346.1900105</u>
dott. F. ZELASCHI: 335441533,	<u>034673395, 338.6179577</u>

Si precisa che i numeri sottolineati sono **PRIVATI** e come tali non consegnabili ai pazienti, e usufruibili unicamente per comunicazioni REALMENTE urgenti e importanti ASL/MEDICO.



**La sede unica** e rappresentativa di questo Gruppo è aperta sia il mattino che il pomeriggio ed è sita in **Rovetta in via de Gasperi 22/a** ; i medici che vi operano, assicurano l'assistenza ambulatoriale secondo i seguenti orari:

**Orari ambulatorio DAL 15/9 AL 15/6 sede unica ROVETTA**

**Accesso solo con appuntamento**

Gruppo per la Pediatria di Libera Scelta

Sede in ROVETTA Via DE GASPERI n° 22/A

Telefono n° **034674877** Fax n° 034676314

Orario di apertura della sede

	Lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
mattina	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	8,30-11,00	
pomeriggio	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	15,00-19,00	

**ORARI AMBULATORI DEI SINGOLI MEDICI**

<b>Ambulatorio</b>	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dott. ZELASCHI	<b>8,30-11,00</b> <b>15,00-18,30</b>	<b>15,00-19,00</b>	<b>8,30-11,00</b>	<b>8,30-9,15</b> <b>15,00-19,00</b>	<b>8,30-11,00</b>	
Dott. NAZHA	<b>16,00-19,00</b>		<b>15,00-19,00</b>	<b>16,00-18,30</b>	<b>15,00-18,30</b>	
Dott..ssa BISIO		<b>8,30-11,00</b>		<b>8,30-11,00</b>	<b>15,30-19,00</b>	
dott.ssa CORNO		<b>15,00-18,00</b>			<b>9,30-11,00</b>	

**Orari ambulatorio DAL 15/6 AL 15/9 ( ORARIO ESTIVO) sede unica ROVETTA**  
**Accesso solo con appuntamento**

Gruppo per la Pediatria di Libera Scelta

Sede in ROVETTA Via \_DE GASPERI n° 22/A

Telefono n° **034674877** Fax n° 034676314

Orario di apertura della sede

	Lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato
mattina	<b>9,00-11,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	
pomeriggio	<b>16,30-19,00</b>	<b>16,30-19,00</b>	<b>16,30-19,00</b>	<b>16,30-19,00</b>	<b>16,30-19,00</b>	

**ORARI AMBULATORI DEI SINGOLI MEDICI**

<b>Ambulatorio del</b>	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Dott ZELASCHI	<b>9,00-11,00</b> <b>16,30-18,30</b>	<b>16,30-19,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	<b>9,00-9,30</b> <b>16,30-19,00</b>	<b>9,00-11,00</b>	
Dott NAZHA	<b>16,30-19,00</b>		<b>16,30-19,00</b>	<b>16,30-18,30</b>	<b>16,30-18,30</b>	
Dott .ssa BISIO		<b>9,00-11,00</b>		<b>9,00-11,00</b>	<b>16,30-19,00</b>	
Dott.ssa CORNO		<b>16,30-18,00</b>			<b>10,00-11,00</b>	

**Orari attività ambulatoriale dei PdF in gruppo effettuati presso altri studi medici, in orari aggiuntivi rispetto a quelli effettuati nella sede unica**

**dott. FABRIZIO ZELASCHI**

**Studio medico di VILMINORE DI SCALVE**

**Via Polini 7**

**Telefono 0346.51018**

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO**

*Accesso solo con appuntamento prenotato al n. 0346.74877*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	-		-	<b>10,00-11,30</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	-	-	-

**Dott. SAMIR NAZHA**

**Studio medico di CASTIONE DELLA PRESOLANA**

Via Vittorio Emanuele n° 39

Telefono n° 0346.60.622

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE)**  
**Accesso libero**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	<b>8,30-10,30</b>	<b>8,30-10,00</b>	<b>8,30-10,30</b>	<b>8,30-10,30</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	-	-	-

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 ( ESTIVO)**  
**Accesso libero**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	<b>8,30-10,00</b>	<b>8,30-10,00</b>	<b>8,30-10,00</b>	<b>8,30-10,00</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	-	-	-

**Studio medico VILMINORE DI SCALVE**

Via Polini 7

Telefono 0346.51018

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO**  
*Accesso solo con appuntamento prenotato al n. 0346.74877*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	-	<b>11,00-12,30</b>	-	-	-
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	-	-	-

**Dott.ssa PAOLA BISIO**

**Studio medico di PONTE NOSSA**

Via FRUA n° 27

Telefono n° 035.70.32.62

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE)**

*L'accesso allo studio nella giornata di mercoledì è riservato solo a coloro che avranno l'appuntamento. L'ambulatorio del lunedì e venerdì avrà accesso libero*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	<b>8,30-11,00</b>	-	-	-	<b>8,30-11,00</b>
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	<b>15,00-18,00</b>	-	-

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 ( ESTIVO)**

*L'accesso allo studio nella giornata di mercoledì è riservato solo a coloro che avranno l'appuntamento. L'ambulatorio del lunedì e venerdì avrà accesso libero*

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	<b>8,30-10,30</b>	-	-	-	<b>8,30-10,30</b>
<i>POMERIGGIO</i>	-	-	<b>15,30-17,30</b>	-	-



**Dott.ssa GIOVANNA CORNO**

**Studio medico di GROMO**

**Piazza PERTINI n° 3**

**Telefono n° 0346.41.835**

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/9 AL 15/6 ( INVERNALE)**  
**Accesso solo con appuntamento**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>	-	-	<b>9,30-11,00</b>	<b>10,00-14,00</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	<b>14,30-18,00</b>	-	-	-	<b>15,00-18,00</b>

**ORARIO APERTURA AMBULATORIO DAL 15/6 AL 15/9 (ESTIVO)**  
**Accesso solo con appuntamento**

	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'
<i>MATTINO</i>		-	<b>10,00-11,00</b>	<b>10,00-13,00</b>	-
<i>POMERIGGIO</i>	<b>15,00-17,00</b>	-	-	-	<b>15,00-16,00</b>

I Pediatri che lavorano in Gruppo ricevono i pazienti esclusivamente su appuntamento; pertanto , **per la prenotazione delle visite ambulatoriale è necessario telefonare** :

dalle ore 8,00 alle ore 11,00 al n. 034674877

Le richieste di visite ambulatoriali valutate urgenti, saranno effettuate durante l'orario ambulatoriale.

Per consigli o altre comunicazioni il pediatra sarà sempre reperibile :

**dalle ore 8,00 alle ore 10,00 al n. 335.5350396**

Nello studio operano n. 1... unità di personale di segreteria e n. 1 unità di personale infermieristico.

**Il personale di segreteria** è addetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. E' in generale di supporto al medico e agli assistiti in tale ambito. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

**Il personale infermieristico** svolge anche in modo autonomo la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.

I nominativi del personale di segreteria e del personale infermieristico ed i relativi orari di presenza sono disponibili presso lo studio medico.

### **I PdF si impegnano ad assicurare:**

**Prescrizioni di farmaci, esami di laboratorio e visite specialistiche**  
Il Pediatra di famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini. Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche che, secondo scienza e coscienza, riterrà necessari per la tutela della sua salute.

Il suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale prevede che sia lui stesso a decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; pertanto il vostro Pediatra non è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici, se non le condivide.

## **Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale**

Il Pediatra effettua gratuitamente per i bambini suoi assistiti:

- visite programmate a età filtro (*bilanci di salute periodici*) con esami di screening associati;
- visite programmate per patologie croniche con gli eventuali esami diagnostici associati;
- visite ambulatoriali e domiciliari secondo le modalità e gli orari previsti dalla Convenzione;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche e cure termali;
- certificati di malattia del bambino (ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore prevista per legge);
- certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico a seguito di richiesta scritta della scuola;
- certificati obbligatori per legge
- compilazione del libretto sanitario (libretto età evolutiva) o consegna di report di visita pediatrica.

## **Prestazioni a carico dell'Assistito**

Il Pediatra di famiglia può esigere il pagamento per le prestazioni che non sono previste nel suo contratto con il Servizio Sanitario Nazionale e Regionale ed in particolare:

- le visite, le prescrizioni, i certificati ai bambini non iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ai bambini che si trovino eccezionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza;
- i certificati scolastici diversi da quelli gratuiti (ad es.: certificati di prima ammissione alle comunità infantili e scolastiche, diete speciali, esoneri, ecc.);
- certificati sportivi non richiesti dalla scuola (ad es.: palestra, piscina ecc.);
- certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout ecc.;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;
- certificati INPS telematici
- visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale ( ex guardia medica )
- prestazioni del self-help pediatrico non rimborsabili dall'ASL

**Le tariffe relative alle varie prestazioni non a carico del SSN sono affisse in studio.**

E' previsto che la scheda sanitaria venga gestita su supporto informatico

**Trattamento dei dati personali:** il titolare del trattamento dei dati sensibili, ai sensi della Legge 196 del 30/06/2003, è il Dott. SAMIR NAZHA

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso da parte del genitore, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale su supporto informatico e custoditi con la massima cura. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 196 del 30/06/2003 non viene effettuato il trattamento dei dati personali, se non per quanto imposto dalla normativa vigente, ed il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge.

L'accesso ai dati informatizzati e non, è consentito solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, al personale infermieristico degli studi medici.

ROVETTA, 14/04/2015

27028 Dott. ZELASCHI FABRIZIO  
PEDIATRA  
Tel. 0346/74877

29740 Dott.ssa PAOLA BISIO  
PEDIATRA  
Telefono 035/703.262

firma

22525 Dr. NAZHA SAMIR  
PEDIATRA  
Tel. 0346.60622

43144 D.ssa GIOVANNA CORNO  
PEDIATRA  
Cell. 338.9659012



